

誌 謝

經歷了兩年的研究所生涯，著實讓我學習成長了許多，不管在醫管學術專業知識方面或是與師長同學間的互動，的確讓我獲益良多，這段期間也讓我真正體會到緣分的可貴與情誼的交流。

能夠順利完成論文，首先要感謝我的指導教授郝宏恕老師，在平常時的敦敦教誨與學術經驗傳承，使我的論文得以盡善盡美，還要感謝鄭守夏老師在研究方法上的指導及楊長興老師的寶貴建議；此外，還要感謝彥宏學長在統計軟體上的教導；澄清醫院與恩主公醫院保險申報組的大力協助，此次論文才能順利完成，孝其在此由衷感謝。

對於兩年同窗的同學，首先感謝麗慧姐平時對我的照顧與開導；蘇大哥、溫大哥、陳大哥、蔡大哥、芳瑾姐、靜珠姐、雪芬姐對我的鼓勵與關心；崇銘、仁棟、雅惠、舒因、玉豐、峻泓、大川的心得分享與互相勉勵。

對於我最愛的家人與朋友，我第一要感謝我的爸媽，在我求學過程中的鼓勵與支持，實在是感恩在心中；也要謝謝老弟與女友在我論文最艱苦的時期伴我渡過，時時的鼓勵與伴隨。

最後，我要祝福感恩曾經幫助我的人，願大家平安、幸福、健康、快樂。

鍾孝其 2003.06